



Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Melon HR Technology Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45.; cégjegyzékszám: 01-09-376084 (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett Melon mobilalkalmazás (a továbbiakban: **Alkalmazás**) valamint Melon weboldal (a továbbiakban: **Honlap**) által elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (a továbbiakban **Szolgáltatás**) nyújtására és a Szolgáltatások igénybevételére, valamint a Szolgáltatás igénybevevőjére (a továbbiakban **Felhasználó**) vonatkozó jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

1. A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: Melon HR Technology Kft.

A Szolgáltató címe: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége, a szolgáltatást igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@melonapp.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-376084

Adószáma: 28835585-2-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:

Adatvédelmi tisztviselő neve: Kótai Attila

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: attila.kotai@melonapp.hu

Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36 20 281 9257

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve: Webery Digital Agency Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45.

A tárhely-szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-323454

2. Fogalom-meghatározások

Amennyiben a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a jelen ÁSZF-ben használt alábbi nagy kezdőbetűs kifejezéseknek az alábbi jelentésük van:

<p>„Toborzói adatkezelési tájékoztató”</p>	<p>a Toborzói adatkezelési tájékoztató az Alkalmazást használó Felhasználók által megadott személyes adatokkal kapcsolatos Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlatot tartalmazza, rendelkezései a jelen ÁSZF rendelkezéseivel együttesen alkalmazandóak;</p>
<p>„Jelölt adatkezelési tájékoztató”</p>	<p>a Jelölt adatkezelési tájékoztató az Alkalmazáshoz kapcsolt külső álláshirdető weboldalaktól átvett munkavállalói személyes adatokkal kapcsolatos Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlatot tartalmazza, rendelkezései a jelen ÁSZF rendelkezéseivel együttesen alkalmazandóak;</p>
<p>„Adatvédelmi Törvény”</p>	<p>a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvényt jelenti;</p>
<p>„Alkalmazás”</p>	<p>a Szolgáltató által üzemeltetett Melon Toborzó Asszisztens nevű mobilalkalmazás és webes szolgáltatás.</p>
<p>„ÁSZF”</p>	<p>a jelen Általános Felhasználási Feltételeket jelenti;</p>
<p>„Elektronikus Kereskedelmi Törvény” vagy „Elker. tv.”</p>	<p>az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt jelenti;</p>

<p>„Felhasználó vagy Felhasználók”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • az a természetes személy, aki álláskeresési illetve állás jelentkezési célból a Szolgáltatást igénybe veszi (Álláskereső Felhasználó); valamint • az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet (illetve a nevében eljáró természetes személy), aki munkaerő-keresési, illetve álláshirdetés-megjelenítési célból a Szolgáltatást igénybe veszi (Toborzó Felhasználó). <p>Az Álláskereső Felhasználó és a Toborzó Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felhasználó, többes számban Felhasználók;</p>
<p>„GDPR”</p>	<p>Az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről).</p>
<p>„Honlap”</p>	<p>az Üzemeltető által üzemeltetett https://www.melonapp.hu és https://www.melonjobs.hu Internetes Honlap, amelyen a Szolgáltatás egyes elemei elérhetőek;</p>
<p>„Polgári Törvénykönyv”</p>	<p>a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;</p>
<p>„Szerzői Jogi Törvény”</p>	<p>a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;</p>
<p>„Szolgáltatás”</p>	<p>a Szolgáltató által a Honlapon illetve az Alkalmazáson keresztül nyújtott álláskeresési és álláshirdetési szolgáltatás.</p>

3. Az ÁSZF hatálya, a Szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya az **Alkalmazás, Honlap** igénybevételével létrejött jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://melonapp.hu/aszf> honlapról.

A jelen ÁSZF alapján létrejött **Szerződés** nem kerül iktatásra, azok utóbb nem hozzáférhetőek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, a **Szerződés** nyelve a magyar, magatartási kódexre nem utal.

Az eszközök, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják, a következők:

- amennyiben a regisztráció során a **Felhasználó** által megadott e-mail cím, vagy a Facebook fiókja használatához szükséges adatok érvénytelenek vagy hibásak, úgy arra vonatkozóan hibaüzenet jelenik meg az **Alkalmazás/Honlap** előképén;
- egyebekben a **Felhasználó** bármikor módosíthatja az általa megadott adatokat az adatkezelést jóváhagyó linken megnyíló űrlapon történő szerkesztés útján.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban **Elker. tv.**) vonatkozó rendelkezéseire. A jelen ÁSZF a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

A jelen módosított ÁSZF 2022-11-15 napjától hatályos és visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot a jelen **ÁSZF** egyoldalú módosítására. Az esetleges módosításról a **Szolgáltató** rövid értesítés formájában, e-mail útján tájékoztatja a **Felhasználókat**. A **Szolgáltatást** újonnan igénybe vevő **Felhasználók** részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik. Amennyiben valamely módosítás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló szerződést érinti, és ennek következtében Felhasználó nem kívánja a szerződést hatályban tartani, úgy jogosult a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely szerződéstől a módosítás közlésétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogosult ezen szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni.

A **Szolgáltató** továbbá fenntartja a jogot, hogy a **Szolgáltatás** bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

A jelen ÁSZF alapján létrejövő **Szerződés** az **Alkalmazás** letöltését valamint a jelen ÁSZF elfogadását követően jön létre, illetve a **Felhasználó**, amennyiben belép a **Szolgáltató** által

üzemeltetett **Alkalmazásra**, a **Honlapra** vagy annak tartalmát bármilyen módon megismeri – abban az esetben is, amennyiben nem regisztrált felhasználója az **Alkalmazásnak/Honlapnak** – a jelen ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el és azok tartalmát kifejezetten elfogadja. Amennyiben a **Felhasználó** nem fogadja el a feltételeket, úgy nem jogosult az **Alkalmazás/Honlap** tartalmának megtekintésére. A kiskorú Felhasználók tevékenységéért törvényes képviselőjük teljes felelősséget vállal.

4. Az Alkalmazás/Honlap használatával kapcsolatos felelősség és korlátozások

A **Felhasználó** az **Alkalmazás/Honlap** letöltését követően, valamint az **Alkalmazás** aktiválásának az e-mail címe megadásával, Facebook vagy Google fiókján keresztül történő kezdeményezésével kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint kifejezetten hozzájárul a személyes adatainak az **Adatkezelési tájékoztató** szerinti kezeléséhez.

A **Honlapot**, **Alkalmazást** minden **Felhasználó** kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja, a **Szolgáltató** a **Felhasználók** magatartásáért, illetve a **Felhasználók** által az **Honlapon**, **Alkalmazáson** elhelyezett hirdetésekért és tartalmakért nem vállal felelősséget.

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Felhasználók** által létrehozott tartalmakért. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Honlap**, **Alkalmazás** a **Szolgáltató** által moderált. A **Honlap**, **Alkalmazás** használatának feltétele a moderálás **Felhasználó** általi tudomásul vétele, valamint annak elfogadása, hogy a **Szolgáltató** moderálási elvei semmilyen esetben nem képezik vita tárgyát, ideértve azt is, hogy a **Felhasználók** által a **Honlap**, **Alkalmazás** használata során létrehozott tartalomra vonatkozóan (beleértve az álláshirdetések szöveges és média anyagait) a **Felhasználó** minden szerzői és kapcsolódó jogot átruház **Szolgáltató** részére, illetve a szerzői jog körébe tartozó, át nem ruházható jogok kapcsán **Szolgáltató** részére időbeli és tartalmi korlátozás nélküli felhasználási jogot engedélyez. **Szolgáltató** által a **Honlap** valamint az **Alkalmazás** használatának biztosítása megfelelő ellenértéknek tekinthető a jogátruházásért illetve a felhasználási jog biztosításáért. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a törvényt sértő (személyiségi, kisebbségi jogok), illetve az erkölcsstelen, durva, trágár, ízléstelen, bántó, sértő, obszcén vagy alpári hangnemben fogalmazott tartalmat akár előzetes felszólítás nélkül is törölje, továbbá törölje a tartalmat abban az esetben is, ha a **Felhasználó** tartalmilag ugyan nem törvényt sértő módon, de a többi **Felhasználót** nyugalalmát megzavaró tartalmat helyez el.

A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Felhasználók** jogosultak a velük kapcsolatban került **Felhasználókat** letiltani, ezáltal megakadályozva a további üzenetek fogadását a letiltott **Felhasználó** részéről. A **Felhasználó** továbbá tudomásul veszi, hogy súlyos esetben a **Szolgáltató** jogosult a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megsértő, a **Felhasználók** nyugalalmát megzavaró **Felhasználót** törölni, és a **Felhasználó** regisztrációs e-mail címét letiltani.

A **Szolgáltató** kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely abból ered, hogy – a jelen ÁSZF vagy jogszabály rendelkezéseinek **Felhasználók** általi megszegése miatt – a **Szolgáltató** a **Szolgáltatást** vagy annak egyes funkcióit felfüggeszti.

Szolgáltató nem tekinthető szerződő félnek semmilyen olyan szerződésnek, amely a **Felhasználók** között, illetve valamely **Felhasználó(k)** és **Szolgáltató** szerződéses partnerei között jött létre. **Szolgáltató** bármely, a fent hivatkozott szerződésekből eredő igényért való felelősségét kifejezetten kizárja.

5. A Szolgáltatás tárgya

A **Szolgáltató** az **Elker. tv.** rendelkezéseinek maradéktalan figyelembevételével olyan szolgáltatást nyújt a **Felhasználók** számára, amely az **Álláskereső Felhasználóknak** jelentkezési lehetőséget biztosít a meghirdetett állásokra, valamint támogatást nyújt a **Toborzó Felhasználók** számára abban, hogy álláshirdetéseket tudjanak közzétenni a **Honlapon, Alkalmazáson** keresztül más álláshirdető portálokon.

A **Szolgáltató** semmilyen módon nem irányítja az **Álláskereső Felhasználókat**. A **Szolgáltató** egy platformot ad az **Álláskereső Felhasználó** és **Toborzó Felhasználó** közötti interakcióhoz.

A **Szolgáltató** a fentebb részletezett moderáláson túl nem ellenőrzi a **Felhasználók** által az **Alkalmazáson/Honlapon** hozzáférhetővé tett információk tartalmát, ezért a **Toborzó Felhasználók** a hirdetések illetve az **Álláskereső Felhasználó** az általuk szolgáltatott adatok valóságtartalmáért teljes körűen maguk felelnek és állnak helyt.

6. A Szolgáltatás igénybevétele

A **Szolgáltatás** a **Honlapon** keresztül, valamint az **Alkalmazás** letöltését követően vehető igénybe iOS és Android operációs rendszerrel rendelkező mobil készülékeken, illetve egyéb technikai eszközökön a 7. pontban részletezettek szerint. A **Szolgáltatás** igénybevételéhez internetkapcsolat szükséges. A **Felhasználó** mindenkor saját maga köteles gondoskodni arról, hogy a **Szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges technikai és egyéb feltételek beleértve megfelelő hardver környezet és internetkapcsolat - rendelkezésre álljanak.

7. A Honlap, Alkalmazás használata; Felhasználói Profil létrehozása

7.1. A **Felhasználóknak** az **Alkalmazás** használata érdekében az általuk használt operációs rendszertől (iOS7 és attól frissebb, illetve Android 5.0 vagy attól frissebb) függően le kell tölteniük az **Alkalmazást** az App Store-ból (iOS) vagy a Play Áruház-ból (Android).

7.2. Az **Alkalmazás, Honlap** használata **Toborzó Felhasználók** által mobilkészüléken illetve egyéb technikai eszközökön keresztül, valamint az álláshirdetés közzététele:

- A **Toborzó Felhasználó** a <https://melonapp.hu> weboldalán megismerheti a jelen **ÁSZF** valamint az **Adatkezelési tájékoztató** részletes tartalmát;
- a **Honlapon/Alkalmazásban** történő továbblépés feltétele az **ÁSZF** elfogadása. A **Toborzó Felhasználó** az **ÁSZF** elfogadásával kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen **ÁSZF** rendelkezéseit, valamint kifejezetten hozzájárul személyes adatai **Adatkezelési tájékoztató** szerinti kezeléséhez;
- regisztrált és és bejelentkezett **Felhasználó** automatikusan elfogadja az **ÁSZF** tartalmát;
- az **ÁSZF** elfogadását követően a **Toborzó Felhasználó** email cím és jelszó megadásával tud továbblépni;
- A hirdetés feladása keretében a **Toborzó Felhasználó** köteles megadni az általa hirdetni szándékozott álláslehetőség főbb jellemzőit, így a munkavégzési helyét, a munka típusát (teljes munkaidő, részmunkaidő, diákmunka, alkalmi munka, gyakornoki munka), a munka rövid megnevezését valamint a munka hosszabb leírását. A **Toborzó Felhasználó** a hatékonyabb kereshetőség érdekében kulcsszavakat is megadhat;
- ezt követően a **Toborzó Felhasználó** megadhatja az álláslehetőséget feltöltő személy teljes nevét (kapcsolattartó), valamint opcionálisan további adatokat adhat meg az állással kapcsolatban (fizetés, a munkához szükséges minimális végzettség, nyelvismeret, elvárások);

A regisztráció aktiválását követően az újonnan regisztrált **Toborzó Felhasználó** első álláshirdetése a hirdetési díjcsomag kiválasztása után, fizettetésre kerül SimplePay rendszerén keresztül.

Online bankkártyával a Simple Pay rendszerén keresztül: **Felhasználónak** lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a **Szolgáltató** által igénybe vett Simple Pay, OTP Mobil Kft. pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Amennyiben a **Felhasználó** jelen fizetési módot választja, úgy a fizetéshez szükséges adatok megadásával hozzájárul az alábbi nyilatkozathoz:

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a(z) <https://melonapp.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Sikeres fizetés után a **Álláshirdetés** a **Honlapon, Alkalmazáson** azonnal megjelenik. **Álláshirdetőnek** lehetősége van utalásos számla kérésére is, ez esetben a hirdetése az összeg elutalása után jelenik meg, a számlát automatikusan megkapja a felhasználói fiókjába. A hirdetés tartalmának valóságáért, vagy esetleges

jogszerűtlenségéért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget, a hirdetés tartalmáért kizárólag a **Toborzó Felhasználót** terheli a felelősség.

A **Toborzó Felhasználó** tudomásul veszi, hogy amennyiben a kötelezően megadandó adatokat nem tölti ki, úgy a hirdetés közzétételére nincs lehetősége. Amennyiben a **Toborzó Felhasználó** a hirdetés közzététele előtt, a hirdetés valamely adatát módosítani kívánja, úgy azt az adott lépéshez visszalépve teheti meg.

7.3. A **Toborzó Felhasználó** köteles az általa közzétett hirdetésekben szereplő állás időközbeni betöltése vagy az állásajánlat aktualitásának egyéb okból történő megszűnése esetén az álláshirdetését haladéktalanul leállítani vagy törölni. A **Szolgáltató** teljeskörűen kizár mindennemű felelősséget, amely abból származik, hogy a **Toborzó Felhasználó** nem tett eleget a jelen szakasz szerinti kötelezettségének.

7.4. A **Toborzó Felhasználó** szavatolja, hogy az általa közzétett álláshirdetésben elhelyezett tartalom (adatok, információk, képek) sem közvetlenül, sem közvetett módon nem ütközik jogszabályba, hatósági rendelkezésbe, nem tartalmaz jogsértő, valótlan, pontatlan vagy megtévesztő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan valós feltételeket tartalmaz, amelyeket a **Toborzó Felhasználó** ténylegesen biztosítani tud. A hirdetés a meghirdetett pozíció és pozíció betöltésének feltételei tekintetében sem lehet megtévesztő, félrevezető. A **Szolgáltató** kizárja felelősséget minden olyan kár illetve egyéb igény tekintetében, amely abból származik, hogy a **Toborzó Felhasználó** nem tett eleget a jelen szakasz szerinti kötelezettségének.

7.5. A **Szolgáltató** szavatolja, hogy az álláshirdetés sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan feltételeket tartalmaz, vagy ígér (ideértve különösen a meghirdetett pozíció valós voltát, az ígért ellenszolgáltatást és egyéb releváns feltételeket), amelyeket az állást kínáló ténylegesen biztosít. A hirdetés a meghirdetett pozíció és pozíció betöltésének feltételei tekintetében sem lehet megtévesztő, félrevezető vagy diszkriminatív. A **Felhasználó** felelőssége kiterjed többek között annak biztosítására is, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz szerzői és szomszédos jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sértő alkotóelemeket; jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket; reklámot; MLM jellegű tevékenységre buzdító hirdetést; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmozók, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsmérlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; jogszabályba ütköző módon sértik az

egyenlő bánásmód követelményét, vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalma indokolatlanul zavarják. A **Szolgáltató** jogosult saját belátása szerint törölni a **Toborzó Felhasználó** hirdetését, amennyiben annak tartalma a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat sérti. A **Toborzó Felhasználó** tudomásul veszi, hogy amennyiben a **Szolgáltató** a **Toborzó Felhasználó** által feladott hirdetést annak tiltott tartalma miatt töröli, úgy a **Toborzó Felhasználó** nem jogosult a hirdetés díjának visszakövetelésére/visszatérítésére.

7.6. A **Toborzó Felhasználó** saját belátása szerint jogosult az általa feladott hirdetést bármikor törölni, ugyanakkor ez esetben a hirdetési időtartamból hátralevő hirdetési díj arányos összegét nem követelheti a **Szolgáltatótól**.

7.7. A **Toborzó Felhasználó** a szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a hirdetés a megjelenítésre kerüljön a **Honlapon** és az **Alkalmazásban**.

8. Adatváltozás

A **Felhasználó** a jelen **ÁSZF** elfogadásával vállalja, hogy az általa önkéntesen megadott adataiban bekövetkező bármely változást a **Profiljában** megfelelően átvezeti. A **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatót** haladéktalanul értesíteni a **Profilja** bármely jogosulatlan felhasználásáról vagy a **Profilját** egyéb módon sértő cselekedetről. Ennek elmaradása esetén **Szolgáltató** kizárja felelősségét minden a **Felhasználót** vagy harmadik személyt ért, ezen tájékoztatás elmaradása miatt keletkező kárért.

9. Böngészés és az Alkalmazás használata Álláskereső Felhasználók által

Mind az „aktív”, mind az „inaktív” státuszú **Álláskereső Felhasználó** számára a **Toborzó Felhasználók** hirdetése elérhetővé válnak. A hirdetések közötti minél optimálisabb keresés érdekében az **Álláskereső Felhasználó** szűrőket állíthat be. Az **Álláskereső Felhasználó** a kereső felületen kiválaszthatja az általa keresett munka típusát (teljes munkaidő, részmunkaidő, diákmunka, alkalmi munka, gyakornoki munka).

Jelentkezés állásra

Az **Álláskereső Felhasználó** az álláshirdetéseket ajánlhatja másoknak, megoszthatja, valamint jelentkezhet az adott állásra.

A „Jelentkezem” gomb megnyomásával, majd a jelentkezési űrlap kitöltésével az **Álláskereső Felhasználó** jelentkezése a **Toborzó Felhasználónál** megjelenik, a jelentkezésről az adott **Toborzó Felhasználó** értesítést kap a **Szolgáltatótól**. Ettől az időponttól kezdve az adott **Toborzó Felhasználó** számára láthatóvá válik a hirdetésére jelentkező **Álláskereső Felhasználó** profilja és értesítési adatai is (email cím és telefonszám).

A jelentkezések az adott álláshirdetés megszűnését követő 90 napig tárolódnak a Melon rendszerében.

10. Értesítések kezelése

A **Szolgáltató** a Szolgáltatás optimális használata érdekében a **Felhasználók** részére rendszerüzenet formájában értesítéseket küld.

Amennyiben a **Felhasználó** a **Szolgáltatást** az **Alkalmazáson** keresztül használja, úgy a **Felhasználó** a **Szolgáltatással** kapcsolatos értesítéseket úgynevezett „push notification” formátumban kapja meg.

Amennyiben a **Felhasználó** a **Szolgáltatást** a **Honlapon** keresztül használja, úgy a **Felhasználó** a **Szolgáltatással** kapcsolatos értesítéseket e-mail útján kapja meg.

11. Adatvédelem

A **Felhasználók** személyes adatainak kezeléséről a „*Toborzói adatkezelési tájékoztató*” és a „*Jelölt adatkezelői tájékoztató*” rendelkezik.

A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltatás** használata során birtokába kerülő adatok személyes adatoknak minősülnek. A **Toborzó Felhasználó** a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy az **Álláskereső Felhasználó** által és hozzájárulásával az **Alkalmazáson** és **Honlapon** hozzáférhetővé tett személyes adatokat és egyéb információkat – a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével – így különösen a GDPR-al és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban – bizalmasan kezeli, és kizárólag az álláshirdetésben meghirdetett állást kínáló megbízója munkaerő szükségletének kielégítése érdekében használja fel, azt harmadik személyek számára ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi, azokat a felhasználást követően haladéktalanul megsemmisíti, törli, valamint kijelenti, hogy birtokába került adatok kapcsán a **Felhasználók** információs önrendelkezési jogukat érvényesíteni tudják.

A fentiekre tekintettel, a **Felhasználó** köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve azok felhasználás utáni megsemmisítéséről. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint.

Az **Álláskereső Felhasználó** kijelenti, hogy amennyiben az általa közzétett álláshirdetés személyes adatokat is tartalmaz, úgy rendelkezik az érintett személy adatai nyilvánosságra hozásához szükséges engedélyével.

Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával és az **Alkalmazás, Honlap** használatával kijelenti, hogy az „*Általános Szerződési Feltételek*” és az „*Adatkezelési tájékoztató*” vonatkozó rendelkezéseit is megismerte, és az abban foglaltakat elfogadja.

12. A Szolgáltatás használatával kapcsolatos tilalmak és korlátozások

A **Felhasználónak** tilos bármilyen olyan eszközt, rendszert vagy megoldást használnia, amely a **Szolgáltatás** működésére negatív hatással lehet, annak célját sérti, vagy egyébként veszélyezteti a **Szolgáltatás** rendeltetésszerű működtetését.

A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltatás** használata során megismert elérhetőségeket kizárólag az adott állásra vonatkozó jelentkezéssel összefüggésben használhatja fel, azokra nem továbbíthat kéretlen üzeneteket (spam) vagy egyéb, az állásjelentkezéssel összefüggésben nem álló tartalmakat.

Amennyiben a **Szolgáltató** tudomására jut, hogy a **Szolgáltatás** keretén belül jogsértő információ található, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ tekintetében. A **Szolgáltató** jogsértés esetén az eljáró hatóságoknak minden segítséget megad a jogszabályokat és harmadik személyek jogait sértő cselekmények elkövetői kilétének megállapítása és felelősségre vonásuk érdekében.

13. Szerzői jogi védelem

A **Szolgáltatás**, valamint a **Szolgáltatás** keretében az **Alkalmazáson**, valamint a **Honlapon** elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A **Honlaphoz**, a **Szolgáltatáshoz**, valamint az **Alkalmazáshoz**, mint szoftverhez kapcsolódó szerzői jogok tulajdonosa és jogosultja a **Szolgáltató**. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a **Szolgáltatót** illetik meg, és a **Szolgáltatás** rendeltetésszerű használatával velejáráó olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A **Felhasználó** a **Szolgáltatás** használata során általa elhelyezett tartalom közzétételével lemond az általa elhelyezett tartalom feletti szerzői jogi rendelkezési jogáról. A **Felhasználó** által elhelyezett tartalom szerzői joga a közzétételt követően **Szolgáltatót** illeti meg.

14. Felelősség

A **Felhasználó** kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Szolgáltató** a **Szolgáltatás** megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, az adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogi következményekért semmilyen felelősséget nem vállal. A **Szolgáltató** nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

A **Felhasználó** továbbá kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az állásjelentkezés eredményességéért és a Felhasználók magatartásáért – ideértve a Felhasználók közötti

kommunikációt is – a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget. A **Szolgáltató** továbbá nem vállal felelősséget a **Szolgáltatás** eredményeképpen létrejött munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból eredő károkért és egyéb igényekért.

Amennyiben a **Felhasználó** magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a **Szolgáltatóval** szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a **Felhasználó** köteles minden, a **Szolgáltató** által megkövetelt intézkedést megtenni és a **Szolgáltatónak** megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a **Szolgáltatót** a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy harmadik személyek szolgáltatásain keresztül történő terjesztés szükségessé teheti, hogy a **Felhasználó** az **Alkalmazás** új frissítéseit szükségszerűen letöltse. **Felhasználó** kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a frissítés minden esetben a **Felhasználó** érdekkörébe tartozik.

A **Felhasználó** kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Szolgáltatás** használatáért, felhasználásáért – ideértve a **Felhasználó** magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – kizárólag az adott **Felhasználó** tartozik felelősséggel, továbbá a **Szolgáltató** kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, amely abból ered, hogy a **Felhasználó** jogsértő magatartása miatt vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján a **Szolgáltató** valamely tartalmat törölt.

A **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatónak** megtéríteni valamennyi olyan kárt illetve költséget, amely a **Szolgáltatót** a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben érte.

A **Felhasználó** köteles helytállni, amennyiben a **Felhasználó** magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a **Szolgáltatóval** szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, továbbá a **Felhasználó** köteles minden, a **Szolgáltató** által megkövetelt intézkedést megtenni és a **Szolgáltatónak** megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a **Szolgáltatót** a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

A **Felhasználó** jelen pontokban szabályozott felelőssége a **Szerződés** megszűnését követően is fennáll.

Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartás által okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag ezen magatartás megvalósítója felel. Erre tekintettel a **Szolgáltató** a felelősségét kizárja, minden olyan esetért, amely a **Szolgáltatás** használata közben keletkezik, ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát, terjesztését, a **Szolgáltató** birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint egyéb hacker tevékenységeket.

15. Az Alkalmazás és a Profil törlése

A **Felhasználó** a készülékéről az **Alkalmazást** bármikor törölheti, ugyanakkor a **Felhasználó** Profilja az **Alkalmazás** törlésével még nem kerül automatikusan törlésre valamint kizárólag az **Alkalmazás** törlésével a **Felhasználó** függőben lévő jelentkezései sem törölődnek.

A **Felhasználó** profiljának adatait bármikor módosíthatja a „*Profi beállítások*” menüpontba történő belépést követően. Az info@melonapp.hu email címre történő törlési szándékának megerősítésével minden adata, a **Szolgáltató** visszajelzése után visszavonhatatlanul törlésre kerül. A **Felhasználó** a **Profiljának** törlésével a **Szolgáltató** nyilvántartásából is automatikusan törölődnek a **Felhasználó** adatai.

16. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

A **Szerződés** a **Felhasználó Profiljának** – valamint az **Alkalmazás** igénybevétele esetén – az **Alkalmazásnak** a **Felhasználó** készülékéről való törlésével szűnik meg. A **Szerződés** megszűnik továbbá akkor is, ha a **Felhasználó** a **Szolgáltatóhoz** intézett egyoldalú nyilatkozatával a **Szerződést** megszünteti.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy technikai vagy egyéb okokból a **Szolgáltatást** vagy annak egy részét korlátozza, felfüggeszse vagy megszüntesse, amely esetben a **Szerződés** automatikusan megszűnik.

17. Tájékoztatás Szolgáltató, mint szolgáltató által nyújtott szolgáltatás fogyasztónak minősülő Felhasználók (Fogyasztó) által történő igénybevétele során a szolgáltató és a fogyasztónak minősülő felhasználó, mint távollévők között kötött szerződés vonatkozásában:

- Szolgáltató neve: Melon HR Technology Kft.
- Szolgáltató székhelye, üzleti tevékenységének helye, postai címe, a Szolgáltató adatai: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45., cégjegyzékszám: 01-09-376084, adószám: 28835585-2-41
- A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről: A Szolgáltató által nyújtott ellenszolgáltatás teljes összegéről információ a Weboldalon található.
- Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében: A Szolgáltató által megadott díj összege a szolgáltatás valamennyi költségét tartalmazza.
- A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja: Nincs ilyen.
- A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról: A teljesítés feltételeiről, teljesítési határidőkkel, a fizetési módokról és feltételekről, valamint a panaszkezelésről jelen ÁSZF tartalmaz információt.
- A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása:
A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztó és vállalkozás

közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, 14 napos indokolás nélküli elállási illetve felmondás joggal rendelkezik az ellenérték fejében igénybe vett szolgáltatások vonatkozásában.

A Weboldalon elérhető szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a fogyasztó Felhasználó az elállási, illetve felmondási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Szolgáltatások nyújtására meghatározott, a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó határidőket a Szolgáltató abban az esetben képes betartani, ha a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó a Szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen Felhasználási Feltételek szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg, azzal, hogy az igénybe vett Szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Felhasználót a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül elállási jog nem, de indokolás nélküli felmondási jog illeti meg a szerződés fennállása alatt, a Szolgáltatás egészének teljesítéséig, amelyet követően a Felhasználó a felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó Felhasználó az elállási, vagy felmondási jogát vagy a kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti forma levélen, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott postacímére vagy az elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Felhasználó az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Felhasználó jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre a Szolgáltató jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a Felhasználó részére visszatérítésre kerül. Az elszámolás során a Felhasználó által arányosan fizetendő összeget az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Felhasználó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások

piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni. A Felhasználó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

- A fogyasztót nem illeti meg az elállási, felmondási jog:

Szolgáltatás igénybe vétele esetén Fogyasztót elállási jog nem, azonban felmondási jog megilleti a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követő 14 (tizennégy) napon belül. A felmondási jog gyakorlására az elállási jog gyakorlására vonatkozó rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell. A Honlapon vagy az Alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén Fogyasztó kijelenti, hogy Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az ő előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Szolgáltatás egészének teljesítésével a felmondási jogát elveszti.

- A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség:

Kellékszavatosság

A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és Szolgáltató között létrejött szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Termékszavatosság

Jelen Felhasználási Feltételek hatálya alá tartozó szerződésekkel kapcsolatban Fogyasztó nem érvényesíthet Szolgáltatóval szemben termékszavatosságból eredő igényt.

- Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:
Fogyasztó a termékkel kapcsolatban a jelen ÁSZF-ben illetve a Honlapon vagy az Alkalmazásban megadott telefonszámokon és e-mail címeken kérhet tájékoztatást
- Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról:
Nem áll rendelkezésre magatartási kódex, ezen okból másolatkérésre nincs mód.
- Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről:

Erre vonatkozó információt – amennyiben adott termék vagy szolgáltatás esetében relevanciával bír – jelen ÁSZF tartalmaz.

- Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről: Nincs ilyen eset.
- A Fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról:

Felhasználó jogosult a Honlapon vagy az Alkalmazásban meglévő regisztrációját bármikor törölni. Bármely, ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatás esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott szolgáltatás tekintetében jelen ÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó részében, illetve a Honlapon vagy az Alkalmazásban található.

- A Fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről:

Nincs ilyen.

- A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:

Szolgáltató az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide nem értve az olyan infrastruktúrát, amelynek befolyásolására Szolgáltatónak nincs lehetősége)

működtetése során minden szükséges és ésszerű intézkedést megtesz, az eszközök megfelelő szintű informatikai és egyéb védelmét folyamatosan biztosítja. Szolgáltató gondoskodik továbbá a digitális adattartalomhoz kapcsolódó eszközök illetve adattartalom megfelelő elhelyezéséről és tárolásáról.

- A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:

A Honlap illetve az Alkalmazás együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt webböngészővel és operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobileszközökön (mobiltelefon, táblagép).

- A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:

Fogyasztók a panaszaikkal elsődlegesen írásban fordulhatnak közvetlenül az Szolgáltatóhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Szolgáltató és Fogyasztó a jogvitákat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a Fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve az ÁSZF szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

- A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről:

Az alábbi jogviták tartoznak a békéltető testület hatáskörébe: a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület.