

# Általános szerződési feltételek

## Melon HR Technology KFT.

### 1. Preambulum

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Melon HR Technology Kft. (továbbiakban **Szolgáltató**) által üzemeltetett MelonApp mobilalkalmazás és webes szolgáltatás (a továbbiakban: **Alkalmazás**), valamint a Melon weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül nyújtott álláskeresési és álláshirdetési szolgáltatás (továbbiakban **Szolgáltatás**) nyújtására és a Szolgáltatások igénybevételére, valamint a Szolgáltatás igénybevevőjére (a továbbiakban **Felhasználó**) vonatkozó jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

### 2. A Szolgáltató adatai:

**A Szolgáltató neve:** Melon HR Technology Kft.

**A Szolgáltató címe:** 1023 Budapest, Frankel Leó út 45.

**A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége,** a szolgáltatást igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@melonapp.hu](mailto:info@melonapp.hu)

**Cégjegyzékszám:** 01-09-376084

**Adószáma:** 28835585-2-41

**Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:** Budapest Főváros Kormányhivatala

**Adatvédelmi tisztviselő neve:** dr. Tanács Ferenc József

**Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:** [iroda@drtanacs.hu](mailto:iroda@drtanacs.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:** +36 62 664 654

**A szerződés nyelve:** magyar

**A tárhely-szolgáltató neve:** WWS Technology Kft.

**A tárhely-szolgáltató címe:** 1023 Budapest, Frankel Leó út 45.

**A tárhely-szolgáltató cégjegyzékszám:** 01 09 379060

### 3. Az ÁSZF hatálya, a Szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya az **Alkalmazás**, **Honlap** igénybevételével létrejött jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://melonapp.hu/aszf> honlapról.

A jelen ÁSZF alapján létrejött **Szerződés** kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, írásbeli szerződésnek minősül, a **Szerződés** nyelve a magyar, magatartási kódexre nem utal. Továbbá a Melon HR Technology Kft. (1023

Budapest, Frankel Leó út 45.) Általános szerződési feltételei (**ÁSZF**) elválaszthatatlan részét képezi a Melon HR Technology Adatfeldolgozási tevékenységek Általános Szerződési Feltételei dokumentum, és kizárólag azzal együtt értelmezhető. A dokumentum elérhető a **Szolgáltató Honlapján**.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban **Elker. tv.**) vonatkozó rendelkezéseire. A jelen ÁSZF a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

A jelen módosított ÁSZF 2023-03-07 napjától hatályos és visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban.

A jelen ÁSZF alapján létrejövő **Szerződés** az **Alkalmazás** használatával jön létre és az **ÁSZF** automatikus elfogadását vonja maga után. A Felhasználó, amennyiben belép a **Szolgáltató** által üzemeltetett **Alkalmazásra**, a **Honlapra** vagy annak tartalmát bármilyen módon megismeri – abban az esetben is, amennyiben nem regisztrált felhasználója az Alkalmazásnak/Honlapnak – a jelen ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el és azok tartalmát kifejezetten elfogadja. Amennyiben a **Felhasználó** nem fogadja el a feltételeket, úgy nem jogosult az **Alkalmazás/Honlap** tartalmának megtekintésére. A kiskorú **Felhasználók** tevékenységéért törvényes képviselőjük teljes felelősséget vállal.

#### 4. A Szolgáltató jogai

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot a jelen **ÁSZF** egyoldalú módosítására. Az esetleges módosításról a **Szolgáltató** rövid értesítés formájában, e-mail útján tájékoztatja a **Felhasználókat**. A **Szolgáltatást** újonnan igénybe vevő **Felhasználók** részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik. Amennyiben valamely módosítás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló szerződést érinti, és ennek következtében Felhasználó nem kívánja a szerződést hatályban tartani, úgy jogosult a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely szerződéstől a módosítás közlésétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogosult ezen szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni.

A **Szolgáltató** továbbá fenntartja a jogot, hogy a **Szolgáltatást**, a **Szolgáltatás** bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

## 5. Az Alkalmazás/Honlap használatával kapcsolatos felelősség és korlátozások

A **Felhasználó** az **Alkalmazás/Honlap** használatát követően, valamint az **Alkalmazás** aktiválásának az e-mail címe megadásával, Facebook vagy Google fiókján keresztül történő kezdeményezésével kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint kifejezetten hozzájárul a személyes adatainak az **Adatfeldolgozási tevékenységek Általános Szerződési Feltételei** dokumentum szerinti kezeléséhez.

A **Honlapot, Alkalmazást** minden **Felhasználó** kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja, a **Szolgáltató** a **Felhasználók** magatartásáért, illetve a **Felhasználók** által a **Honlapon, Alkalmazáson** elhelyezett hirdetésekért és tartalmakért nem vállal felelősséget.

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Felhasználók** által létrehozott tartalmakért. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Honlap, Alkalmazás** a **Szolgáltató** által moderált. A **Honlap, Alkalmazás** használatának feltétele a moderálás **Felhasználó** általi tudomásul vétele, valamint annak elfogadása, hogy a **Szolgáltató** moderálási elvei semmilyen esetben nem képezik vita tárgyát, ideértve azt is, hogy a **Felhasználók** által a **Honlap, Alkalmazás** használata során létrehozott tartalomra vonatkozóan (beleértve az álláshirdetések szöveges és média anyagait) a **Felhasználó** minden szerzői és kapcsolódó jogot átruház **Szolgáltató** részére, illetve a szerzői jog körébe tartozó, át nem ruházható jogok kapcsán **Szolgáltató** részére időbeli és tartalmi korlátozás nélküli felhasználási jogot engedélyez. **Szolgáltató** által a **Honlap** valamint az **Alkalmazás** használatának biztosítása megfelelő ellenértéknek tekinthető a jogátruházásért illetve a felhasználási jog biztosításáért. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a törvénysértő (személyiségi, kisebbségi jogok), illetve az erkölcsstelen, durva, trágár, ízléstelen, bántó, sértő, obszcén vagy alpári hangnemben fogalmazott tartalmat akár előzetes felszólítás nélkül is törölje, továbbá törölje a tartalmat abban az esetben is, ha a **Felhasználó** tartalmilag ugyan nem törvénysértő módon, de a többi **Felhasználót** nyugalmát megzavaró tartalmat helyez el.

A **Szolgáltató** kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely abból ered, hogy – a jelen ÁSZF vagy jogszabály rendelkezéseinek **Felhasználók** általi megszegése miatt – a **Szolgáltató** a **Szolgáltatást** vagy annak egyes funkcióit felfüggeszti.

**Szolgáltató** nem tekinthető szerződő félnek semmilyen olyan szerződésben, amely a **Felhasználók** között, illetve valamely **Felhasználó(k)** és **Szolgáltató** szerződéses partnerei között jött létre. **Szolgáltató** bármely, a fent hivatkozott szerződésekből eredő igényért való felelősségét kifejezetten kizárja.

## 6. A Szolgáltatás tárgya

A **Szolgáltató** az **Elker. tv.** rendelkezéseinek maradéktalan figyelembevételével

olyan szolgáltatást nyújt a **Felhasználók** számára, amely az **Álláskereső Felhasználóknak** jelentkezési lehetőséget biztosít a meghirdetett állásokra, valamint támogatást nyújt a **Toborzó Felhasználók** számára abban, hogy álláshirdetéseket tudjanak közzétenni a **Honlapon, Alkalmazáson** keresztül más álláshirdető portálokon.

A **Szolgáltató** semmilyen módon nem irányítja az **Álláskereső Felhasználókat**. A **Szolgáltató** egy platformot ad az **Álláskereső Felhasználó** és **Toborzó Felhasználó** közötti interakcióhoz.

A **Szolgáltató** a fentebb részletezett moderáláson túl nem ellenőrzi a **Felhasználók** által az **Alkalmazáson/Honlapon** hozzáférhetővé tett információk tartalmát, ezért a **Toborzó Felhasználók** a hirdetéseik illetve az **Álláskereső Felhasználó** az általuk szolgáltatott adatok valóságtartalmáért teljes körűen maguk felelnek és állnak helyt.

## 7. Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

Az Alkalmazás és a Honlap és valamennyi kapcsolódó védjegy, szerzői jogi alkotás, publikált anyag, kép, és egyéb – akár bejegyzett, akár be nem jegyzett – szellemi tulajdon (a továbbiakban együttesen: „**Szellemi Tulajdon**”) tulajdonosa a Melon HR Technology, illetve a vonatkozó jogosult engedélyével jelennek meg az **Alkalmazásban** vagy a **Honlapon**.

A **Felhasználók** az **Alkalmazást** és a **Honlapot** a Szellemi Tulajdon maximális tiszteletben tartásával jogosultak használni. A Szellemi Tulajdon kiterjed különösen, de nem kizárólagosan valamennyi szoftverre, logóra, márkajelre, márkanévre, fényképre, szövegre, grafikára, adatbázisra. A Szellemi Tulajdonnak tilos bárminemű megsértése, bitorlása, másolása, átdolgozása és tilos azt bármilyen egyéb módon megsérteni, azt jogosulatlanul felhasználni, továbbadni, megterhelni, azzal bármilyen módon rendelkezni, visszaélni. Ezen szabályok megsértése az **Alkalmazás** használati lehetőségeinek azonnali hatályú megszüntetése mellett a megfelelő jogi lépések megtételét – beleértve esetleges büntetőjogi lépések megtételét is – vonja maga után a **Felhasználóval**, más jogsértő személlyel szemben a **Szolgáltató** és/vagy a Szellemi Tulajdon egyéb jogosultjai által.

Az **Alkalmazás** adatbázisából előzetes értesítés nélkül törlésre kerülhet az a **Felhasználó**, aki az Alkalmazás saját nevében terjeszti, részben vagy egészben másolja, átdolgozza, a Szellemi Tulajdont bármilyen egyéb módon bitorolja, másolja, azzal visszaél, jogosulatlanul használja az **Alkalmazás** és a **Szolgáltató** védjegyeit, kárt tesz az **Alkalmazásban, Honlapban** bármilyen módon, pl. szoftverek és távközlési berendezések segítségével a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat bármilyen egyéb módon megszegi.

## 8. A Szolgáltatás igénybevétele

A **Szolgáltatás** a **Honlapon** keresztül, valamint az **Alkalmazás** letöltését követően vehető igénybe iOS és Android operációs rendszerrel rendelkező mobil készülékeken, illetve egyéb technikai eszközökön a 9. pontban részletezettek szerint. A **Szolgáltatás** igénybevételéhez internetkapcsolat szükséges. A **Felhasználó** mindenkor saját maga köteles gondoskodni arról, hogy a **Szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges technikai és egyéb feltételek beleértve megfelelő hardver környezet és internet kapcsolat - rendelkezésre álljanak.

## 9. A Honlap, Alkalmazás használata; Felhasználói Profil létrehozása

Az **Alkalmazás** zavartalan használatához, illetve futtatásához Android operációs rendszer 5.0 vagy későbbi verziójával ellátott mobiltelefon vagy iOS operációs rendszer 12.4 vagy későbbi verziójával ellátott mobiltelefon, valamint minimum 100MB szabad tárhely és a használathoz megfelelő sávszélességű internet elérés ajánlott.

A technikai feltételeket az **Alkalmazás** letöltéséhez/használatához a **Felhasználónak** kell teljesíteniük. A technikai feltételek nem teljesüléséért a **Szolgáltató** és az **Üzemeltető** nem vonható felelősségre. Ugyanígy nem vonható felelősségre a **Szolgáltató** az **Készülék** használatából a készüléken bekövetkező adatvesztésért, meghibásodásért. A Tulajdonos kizár minden kártérítési felelősséget az **Alkalmazáshoz** csatlakozó minden külső szerver által nyújtott vagy megjelenített adattal, információval kapcsolatban is. A telepítés kizárólag a Google Play vagy az Apple App Store felületén keresztül engedélyezett. Az Alkalmazás verziózott, a mobiltelefonon futó operációs rendszer – beállításoktól függően – rendszeresen keres frissítéseket. Amennyiben az Apple App Store, illetve a Google Play-en elérhető frissítés, az operációs rendszer felajánlja a frissítés lehetőségét. Az Apple App Store, illetve a Google Play és az operációs rendszer működéséért a **Szolgáltató** semmilyen felelősséggel nem tartozik. Mobilkészülék cseréje során az Applikáció ismételt letöltése szükséges. Az új letöltés azonban nem igényel újabb regisztrációt és a korábbi, **Alkalmazás** tárolt információk is elérhetőek maradnak bejelentkezést követően.

Az **Alkalmazás, Honlap** használata **Toborzó Felhasználók** által mobilkészüléken illetve egyéb technikai eszközökön keresztül, valamint az álláshirdetés közzététele:

- a **Toborzó Felhasználó** a <https://melonapp.hu> weboldalán megismerheti a jelen **ÁSZF** valamint az **Adatkezelési tájékoztató** részletes tartalmát;
- a **Honlapon/Alkalmazásban** történő továbblépés feltétele az **ÁSZF** elfogadása. A **Toborzó Felhasználó** az **ÁSZF** elfogadásával kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen **ÁSZF** rendelkezéseit,

valamint kifejezetten hozzájárul személyes adatai **Adatkezelési tájékoztató** szerinti kezeléséhez;

- regisztrált és és bejelentkezett **Felhasználó** automatikusan elfogadja az ÁSZF tartalmát;
- az ÁSZF elfogadását követően a **Toborzó Felhasználó** email cím és jelszó megadásával tud továbblépni;
- A hirdetés feladása keretében a **Toborzó Felhasználó** köteles megadni az általa hirdetni szándékozott álláslehetőség főbb jellemzőit, így a munkavégzési helyét, a munka típusát (teljes munkaidő, részmunkaidő, diákmunka, alkalmi munka, gyakornoki munka), a munka rövid megnevezését valamint a munka hosszabb leírását. A **Toborzó Felhasználó** a hatékonyabb kereshetőség érdekében kulcsszavakat is megadhat;
- ezt követően a **Toborzó Felhasználó** megadhatja az álláslehetőséget feltöltő személy teljes nevét (kapcsolattartó), valamint opcionálisan további adatokat adhat meg az állással kapcsolatban (fizetés, a munkához szükséges minimális végzettség, nyelvismeret, elvárások);
- A regisztráció aktiválását követően az újonnan regisztrált **Toborzó Felhasználó** első álláshirdetése a hirdetési díjcsomag kiválasztása után, fizettetésre kerül SimplePay rendszerén keresztül.
- Online bankkártyával a Simple Pay rendszerén keresztül: **Felhasználónak** lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a **Szolgáltató** által igénybe vett Simple Pay, OTP Mobil Kft. pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Amennyiben a **Felhasználó** jelen fizetési módot választja, úgy a fizetéshez szükséges adatok megadásával hozzájárul az alábbi nyilatkozathoz:
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a(z) <https://melonapp.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám.
- Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>
- Sikeres fizetés után az **Álláshirdetés** a **Honlapon, Alkalmazáson** megjelenik. **Álláshirdetőnek** lehetősége van utalásos számla kérésére is, ez esetben a hirdetése az összeg elutalása után jelenik meg, a számlát automatikusan megkapja a felhasználói fiókjába. A hirdetés tartalmának valódiságért, vagy esetleges jogszerűtlenségéért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget, a hirdetés tartalmáért kizárólag a **Toborzó Felhasználót** terheli a felelősség.
- A **Toborzó Felhasználó** tudomásul veszi, hogy amennyiben a kötelezően megadandó adatokat nem tölti ki, úgy a hirdetés közzétételére nincs lehetősége. Amennyiben a **Toborzó Felhasználó** a hirdetés közzététele előtt, a hirdetés valamely adatát módosítani kívánja, úgy azt az adott lépéshez visszalépve teheti meg.

A **Toborzó Felhasználó** köteles az általa közzétett hirdetésekben szereplő állás

időközbeni betöltése vagy az állásajánlat aktualitásának egyéb okból történő megszűnése esetén az álláshirdetését haladéktalanul leállítani vagy törölni. A **Szolgáltató** teljeskörűen kizár mindennemű felelősséget, amely abból származik, hogy a **Toborzó Felhasználó** nem tett eleget a jelen szakasz szerinti kötelezettségének.

A **Felhasználó** a jelen **ÁSZF** elfogadásával vállalja, hogy az általa önkéntesen megadott adataiban bekövetkező bármely változást a **Profiljában** megfelelően átvezeti. A **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatót** haladéktalanul értesíteni a **Profilja** bármely jogosulatlan felhasználásáról vagy a **Profilját** egyéb módon sértő cselekedetről. Ennek elmaradása esetén **Szolgáltató** kizárja felelősségét minden a **Felhasználót** vagy harmadik személyt ért, ezen tájékoztatás elmaradása miatt keletkező kárért.

## 10. A Felhasználó felelőssége; Felhasználó által szolgáltatott tartalom

A **Toborzó Felhasználó** szavatolja, hogy az általa közzétett álláshirdetésben elhelyezett tartalom (adatok, információk, képek) sem közvetlenül, sem közvetett módon nem ütközik jogszabályba, hatósági rendelkezésbe, nem tartalmaz jogsértő, valótlan, pontatlan vagy megtévesztő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan valós feltételeket tartalmaz, amelyeket a **Toborzó Felhasználó** ténylegesen biztosítani tud. A hirdetés a meghirdetett pozíció és pozíció betöltésének feltételei tekintetében sem lehet megtévesztő, félrevezető. A **Szolgáltató** kizárja felelősséget minden olyan kár illetve egyéb igény tekintetében, amely abból származik, hogy a **Toborzó Felhasználó** nem tett eleget a jelen szakasz szerinti kötelezettségének.

A **Felhasználó** felelőssége kiterjed többek között annak biztosítására is, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz szerzői és szomszédos jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sértő alkotóelemeket; jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magánitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket; reklámot; MLM jellegű tevékenységre buzdító hirdetést; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmozóak, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsmérlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; jogszabályba ütköző módon sértik az egyenlő bánásmód követelményét, vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalmát indokolatlanul zavarják.

A **Toborzó Felhasználó** kijelenti, hogy a **Honlap** és az **Alkalmazás** általa feltett

tartalomnak a szerzője vagy rendelkezik a tartalomra vonatkozó jogokkal (azaz a jogosulttól engedélyt kapott a tartalom megosztására) és a tartalmat (pl. képek, videók) megoszthatja. A **Toborzó Felhasználó** beleegyezik, hogy az általa nyilvánosan feltöltött tartalom nem bizalmasan lesz kezelve, valamint hozzájárul ahhoz, hogy arra vonatkozóan jogdíjmentes, időbeli korlátozás nélkül, az egész világra kiterjedő felhasználási jogot nyújt a **Szolgáltató** számára (így különösen a tartalom közzétételére, sokszorosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozására vagy sugárzására) a **Szolgáltató** üzleti tevékenységével kapcsolatos célokból.

Tájékoztatjuk, hogy a **Szolgáltató** saját belátása szerint dönthet a tartalom felhasználásáról, valamint lehetséges, hogy a **Szolgáltató** már fejlesztett vagy más forrásokból beszerzett hasonló tartalmat, mely esetben a tartalmat illető szellemi tulajdonhoz fűződő jogok a **Szolgáltatót**, illetve a vonatkozó jogosultat illetik.

A **Szolgáltató** jogosult saját belátása szerint törölni a **Toborzó Felhasználó** hirdetését, amennyiben annak tartalma a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat sérti. A **Toborzó Felhasználó** tudomásul veszi, hogy amennyiben a **Szolgáltató** a **Toborzó Felhasználó** által feladott hirdetést annak tiltott tartalma miatt töröli, úgy a **Toborzó Felhasználó** nem jogosult a hirdetés díjának visszakövetelésére/visszatérítésére.

A **Toborzó Felhasználó** saját belátása szerint jogosult az általa feladott hirdetést bármikor törölni, ugyanakkor ez esetben a hirdetési időtartamból hátralevő hirdetési díj arányos összegét nem követelheti a **Szolgáltatótól**. A **Toborzó Felhasználó** a szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a hirdetés a megjelenítésre kerüljön a **Honlapon** és az **Alkalmazásban**.

A **Felhasználó** kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Szolgáltató** a **Szolgáltatás** megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, az adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogi következményekért semmilyen felelősséget nem vállal.

A **Felhasználó** továbbá kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az állásjelentkezés eredményességéért és a Felhasználók magatartásáért – ideértve a Felhasználók közötti kommunikációt is – a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget. A **Szolgáltató** továbbá nem vállal felelősséget a **Szolgáltatás** eredményeképpen létrejött munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból eredő károkért és egyéb igényekért.

Amennyiben a **Felhasználó** magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a **Szolgáltatóval** szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a **Felhasználó** köteles minden, a **Szolgáltató** által megkövetelt intézkedést megtenni és a **Szolgáltatónak** megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a **Szolgáltatót** a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.



A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy harmadik személyek szolgáltatásain keresztül történő terjesztés szükségessé teheti, hogy a **Felhasználó** az **Alkalmazás** új frissítéseit szükségszerűen letöltse. **Felhasználó** kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a frissítés minden esetben a **Felhasználó** érdekkörébe tartozik.

A **Felhasználó** kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a **Szolgáltatás** használatáért, felhasználásáért – ideértve a **Felhasználó** magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – kizárólag az adott **Felhasználó** tartozik felelősséggel, továbbá a **Szolgáltató** kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, amely abból ered, hogy a **Felhasználó** jogsértő magatartása miatt vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján a **Szolgáltató** valamely tartalmat törölt.

A **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatónak** megtéríteni valamennyi olyan kárt illetve költséget, amely a **Szolgáltatót** a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben érte.

A **Felhasználó** köteles helytállni, amennyiben a **Felhasználó** magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a **Szolgáltatóval** szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, továbbá a **Felhasználó** köteles minden, a **Szolgáltató** által megkövetelt intézkedést megtenni és a **Szolgáltatónak** megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a **Szolgáltatót** a **Felhasználó** bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

A **Felhasználó** jelen pontokban szabályozott felelőssége a **Szerződés** megszűnését követően is fennáll.

Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartás által okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag ezen magatartás megvalósítója felel. Erre tekintettel a **Szolgáltató** a felelősségét kizárja, minden olyan esetért, amely a **Szolgáltatás** használata közben keletkezik, ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát, terjesztését, a **Szolgáltató** birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint egyéb hacker tevékenységeket.

## 11. A Szolgáltatás használatával kapcsolatos tilalmak és korlátozások

A **Felhasználónak** tilos bármilyen olyan eszközt, rendszert vagy megoldást használnia, amely a **Szolgáltatás** működésére negatív hatással lehet, annak célját sérti, vagy egyébként veszélyezteti a **Szolgáltatás** rendeltetésszerű működtetését.

A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltatás** használata során megismert

elérhetőségeket kizárólag az adott állásra vonatkozó jelentkezéssel összefüggésben használhatja fel, azokra nem továbbíthat kéretlen üzeneteket (spam) vagy egyéb, az állásjelentkezéssel összefüggésben nem álló tartalmakat.

Amennyiben a **Szolgáltató** tudomására jut, hogy a **Szolgáltatás** keretén belül jogsértő információ található, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ tekintetében. A **Szolgáltató** jogsértés esetén az eljáró hatóságoknak minden segítséget megad a jogszabályokat és harmadik személyek jogait sértő cselekmények elkövetői kilétének megállapítása és felelősségre vonásuk érdekében.

## 12. Értesítések kezelése

A **Szolgáltató** a Szolgáltatás optimális használata érdekében a **Felhasználók** részére rendszerüzenet formájában értesítéseket küld. Amennyiben a **Felhasználó** a **Szolgáltatást** az **Alkalmazáson** keresztül használja, úgy a **Felhasználó** a **Szolgáltatással** kapcsolatos értesítéseket úgynevezett „push notification” formátumban kapja meg. Amennyiben a **Felhasználó** a **Szolgáltatást** a **Honlapon** keresztül használja, úgy a **Felhasználó** a **Szolgáltatással** kapcsolatos értesítéseket e-mail útján kapja meg.

## 13. Adatvédelem

A **Felhasználók** személyes adatainak kezeléséről az “Melon HR Technology Adatfeldolgozási tevékenységek Általános Szerződési Feltételei” ÁSZF kiegészítés rendelkezik.

A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltatás** használata során birtokába kerülő adatok személyes adatoknak minősülnek. A **Toborzó Felhasználó** a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy az **Álláskereső Felhasználó** által és hozzájárulásával az **Alkalmazáson** és **Honlapon** hozzáférhetővé tett személyes adatokat és egyéb információkat – a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével – így különösen a GDPR-al és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban – bizalmasan kezeli, és kizárólag az álláshirdetésben meghirdetett állást kínáló megbízója munkaerő szükségletének kielégítése érdekében használja fel, azt harmadik személyek számára ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi, azokat a felhasználást követően haladéktalanul megsemmisíti, törli, valamint kijelenti, hogy birtokába került adatok kapcsán a **Felhasználók** információs önrendelkezési jogait érvényesíteni tudják.

A fentiekre tekintettel, a **Felhasználó** köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve azok felhasználás utáni megsemmisítéséről. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint.

Az **Álláskereső Felhasználó** kijelenti, hogy amennyiben az általa közzétett álláshirdetés személyes adatokat is tartalmaz, úgy rendelkezik az érintett személy adatai nyilvánosságra hozásához szükséges engedélyével.

**Felhasználó** a jelen ÁSZF elfogadásával és az **Alkalmazás, Honlap** használatával kijelenti, hogy az „Általános Szerződési Feltételeket” és az „Adatfeldolgozási tevékenységek Általános Szerződési Feltételeire” vonatkozó rendelkezéseit is megismerte, és az abban foglaltakat elfogadja.

#### 14. Az Alkalmazás és a Profil törlése

A **Felhasználó** a készülékéről az **Alkalmazást** bármikor törölheti, ugyanakkor a **Felhasználó** Profilja az **Alkalmazás** törlésével még nem kerül automatikusan törlésre valamint kizárólag az **Alkalmazás** törlésével a **Felhasználó** függőben lévő jelentkezései sem törölődnek.

A **Felhasználó** profiljának adatait bármikor módosíthatja a „*Profil beállítások*” menüpontba történő belépést követően. Az [info@melonapp.hu](mailto:info@melonapp.hu) email címre történő törlési szándékának megerősítésével minden adata, a **Szolgáltató** visszajelzése után visszavonhatatlanul törlésre kerül. A **Felhasználó** a **Profiljának** törlésével a **Szolgáltató** nyilvántartásából is automatikusan törölődnek a **Felhasználó** adatai.

#### 15. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

A **Szerződés** a **Felhasználó Profiljának** törlésével szűnik meg. A **Szerződés** megszűnik továbbá akkor is, ha a **Felhasználó** a **Szolgáltatóhoz** intézett egyoldalú nyilatkozatával a **Szerződést** megszünteti.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy technikai vagy egyéb okokból a **Szolgáltatást** vagy annak egy részét korlátozza, felfüggeszse vagy megszüntesse, amely esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

#### 16. Tájékoztatás a fogyasztónak minősülő Felhasználók (Fogyasztó) által a Szolgáltatás igénybevételéről

A **Szolgáltató** és a fogyasztónak minősülő **Felhasználó**, mint távollevők között kötött szerződés vonatkozásában:

- **Szolgáltató** neve: Melon HR Technology Kft.
- **Szolgáltató** székhelye, üzleti tevékenységének helye, postai címe,
- a **Szolgáltató** adatai: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45., cégjegyzékszám: 01-09-376084, adószám: 28835585-2-41
- A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről: a **Szolgáltató** által nyújtott ellenszolgáltatás teljes

összegéről információ a **Honlapon** található.

- Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében: a **Szolgáltató** által megadott díj összege a szolgáltatás valamennyi költségét tartalmazza.
- A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja: Nincs ilyen.
- A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról: a teljesítés feltételeiről, teljesítési határidőkről, a fizetési módokról és feltételekről, valamint a panaszkezelésről jelen ÁSZF tartalmaz információt.
- A **Fogyasztót** megillető elállási és felmondási jog gyakorlása: a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő **Felhasználó** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, 14 napos indokolás nélküli elállási illetve felmondás joggal rendelkezik az ellenérték fejében igénybe vett szolgáltatások vonatkozásában.
- A **Honlapon** elérhető szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a fogyasztó **Felhasználó** az elállási, illetve felmondási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
- A Szolgáltatások nyújtására meghatározott, a **Szolgáltatás** nyújtásának megkezdésére vonatkozó határidőket a **Szolgáltató** abban az esetben képes betartani, ha a Szolgáltatást igénybe vevő **Felhasználó** a Szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen Felhasználási Feltételek szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg, azzal, hogy az igénybe vett Szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Felhasználót a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül elállási jog nem, de indokolás nélküli felmondási jog illeti meg a szerződés fennállása alatt, a Szolgáltatás egészének teljesítéséig, amelyet követően a Felhasználó a felmondási jogát elveszíti.
- A fogyasztó **Felhasználó** az elállási, vagy felmondási jogát vagy a kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti forma levélen, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a **Szolgáltató** jelen ÁSZF-ben meghatározott postacímére vagy az elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a **Felhasználó** az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A **Felhasználót** terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.
- A **Felhasználó** jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén a **Szolgáltató** haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat **Szolgáltató** által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel

összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során a **Szolgáltató** az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

- A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre a Szolgáltató jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a **Felhasználó** részére visszatérítésre kerül. Az elszámolás során a **Felhasználó** által arányosan fizetendő összeget az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a **Felhasználó** bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni. A **Felhasználó** a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a **Szolgáltató** ésszerű költségeit, ha a **Szolgáltató** a teljesítést a **Felhasználó** kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

A **Fogyasztót** nem illeti meg az elállási, felmondási jog:

- **Szolgáltatás** igénybevétele esetén a **Fogyasztót** elállási jog nem, azonban felmondási jog megilleti a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követő 14 (tizennégy) napon belül. A felmondási jog gyakorlására az elállási jog gyakorlására vonatkozó rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell. A Honlapon vagy az Alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén **Fogyasztó** kijelenti, hogy **Szolgáltató** a szolgáltatás nyújtását az ő előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a **Szolgáltatás** egészének teljesítésével a felmondási jogát elveszíti.

## 17. A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség

Kellékszavatosság:

- A **Fogyasztó** a **Szolgáltató** hibás teljesítése esetén a **Szolgáltatóval** szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. **Fogyasztó** és **Szolgáltató** között létrejött szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés

időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

- Kellékszavatossági igénye alapján a **Fogyasztó** választása szerint: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az **Szolgáltató** számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- **Fogyasztó** a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a **Szolgáltatónak** megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- A **Fogyasztó** a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. **Fogyasztó** és **Szolgáltató** közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. **Fogyasztó** és **Szolgáltató** közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

#### Termékszavatosság:

Jelen Felhasználási Feltételek hatálya alá tartozó szerződésekkel kapcsolatban **Fogyasztó** nem érvényesíthet **Szolgáltatóval** szemben termékszavatosságból eredő igényt.

### **18. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről**

- A **Fogyasztó** a termékkel kapcsolatban a jelen ÁSZF-ben illetve a **Honlapon** vagy az **Alkalmazásban** megadott telefonszámokon és e-mail címeiken kérhet tájékoztatást.
- Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról: Nem áll rendelkezésre magatartási kódex, ezen okból másolatkérésre nincs mód.
- Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről: Erre vonatkozó információt – amennyiben adott termék vagy **Szolgáltatás** esetében relevanciával bír – jelen ÁSZF tartalmaz.
- Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről: Nincs ilyen

eset.

- A **Fogyasztó** kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról: **Felhasználó** jogosult a **Honlapon** vagy az **Alkalmazásban** meglévő regisztrációját bármikor törölni. Bármely, ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatás esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott szolgáltatás tekintetében jelen ÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó részében, illetve a **Honlapon** vagy az **Alkalmazásban** található.
- A **Fogyasztó** által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről: Nincs ilyen.
- A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről: A **Szolgáltató** az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide nem értve az olyan infrastruktúrát, amelynek befolyásolására **Szolgáltatónak** nincs lehetősége) működtetése során minden szükséges és ésszerű intézkedést megtesz, az eszközök megfelelő szintű informatikai és egyéb védelmét folyamatosan biztosítja. Szolgáltató gondoskodik továbbá a digitális adattartalomhoz kapcsolódó eszközök illetve adattartalom megfelelő elhelyezéséről és tárolásáról.
- A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően: A **Honlap** illetve az **Alkalmazás** együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt webböngészővel és operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobileszközökön (mobiltelefon, táblagép).
- A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról: **Fogyasztók** a panaszaikkal elsődlegesen írásban fordulhatnak közvetlenül az **Szolgáltatóhoz**, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. **Szolgáltató** és **Fogyasztó** a jogvitákat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a **Fogyasztó** a hatályos jogszabályok, illetve az ÁSZF szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.
- A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, **Szolgáltató** székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről: Az alábbi jogviták tartoznak a békéltető testület hatáskörébe: a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása

megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület.

Budapest, 2023.03.07.